

**Conheça os destaques desta edição:**

- **Agenda**
- **Liderando a mudança**
- **Habilidades de um black belt**
- **Diferenciais do Seis Sigma**

NOVIDADES!
**Planilhas para cálculo
do nível sigma e para FMEA de processos**


Planilha em Excel para cálculo do nível sigma e defeitos por milhão de oportunidades (dpmo), para variáveis contínuas e dados por atributos.



Planilha em Excel para FMEA de processos.

Agenda 2008
**Seminário Executivo Seis Sigma
12 e 13 de agosto - São Paulo, SP**

Mais de 900 executivos já participaram das edições anteriores deste seminário. Faça parte deste time que busca a classe mundial, participando do Seminário Executivo Seis Sigma. As vagas são limitadas, não perca esta oportunidade.

Maiores informações pelo telefone **0800 7030603** ou info@siqueiracampos.com


**63º Congresso anual da ABM
28 de julho à 01 de agosto - Santos, SP 55º**

Palestra "Seis Sigma: 20 anos de lucratividade", com Marco Siqueira Campos (*keynote speaker*). Dia 30 de julho, em Santos/SP, durante o Congresso Anual da ABM. Esta apresentação abordará a evolução da mais moderna estratégia para aumentar a velocidade e reduzir falhas que é o Seis Sigma, utilizada pelas maiores e melhores organizações em todo mundo.

Liderando a mudança

"Você deve ser a mudança que deseja ver no mundo."

Mahatma Gandhi

Uma frase muito conhecida do filósofo grego Heráclito diz que a única coisa certa é a mudança, mas será que as pessoas e as empresas estão preparadas para as mudanças constantes e frequentes no mundo empresarial?

Para que tenhamos uma mudança efetiva, precisamos que os envolvidos aceitem as soluções ou situações propostas, conforme a equação da mudança, mas nossa experiência tem mostrado que, normalmente, as empresas subestimam a resistência dos envolvidos dos processos de mudança.

Equação da mudança

$$R = Q \times A$$

R = Resultado
Q = Qualidade da solução
A = Aceitação

CAUSA & EFEITO


Destaques da 22ª edição:

- DFSS - Projetando certo na primeira vez
- Habilidades dos papéis do Seis Sigma
 - Pesquisa de satisfação do cliente: utilizando a escala correta

Muitas são as causas geradoras de resistência à mudança, desde preocupações simples como aumento de trabalho ao medo e insegurança decorrentes da incerteza do novo estado. Cada indivíduo lida com as mudanças de acordo com suas experiências passadas e estado emocional que está vivenciando. A bagagem emocional tem um peso muito grande na forma com que as pessoas lidam com as situações presentes.

Independente dos motivos individuais de cada participante dos processos de mudança, precisamos ter alguns cuidados que auxiliam o processo de mudança coletiva.

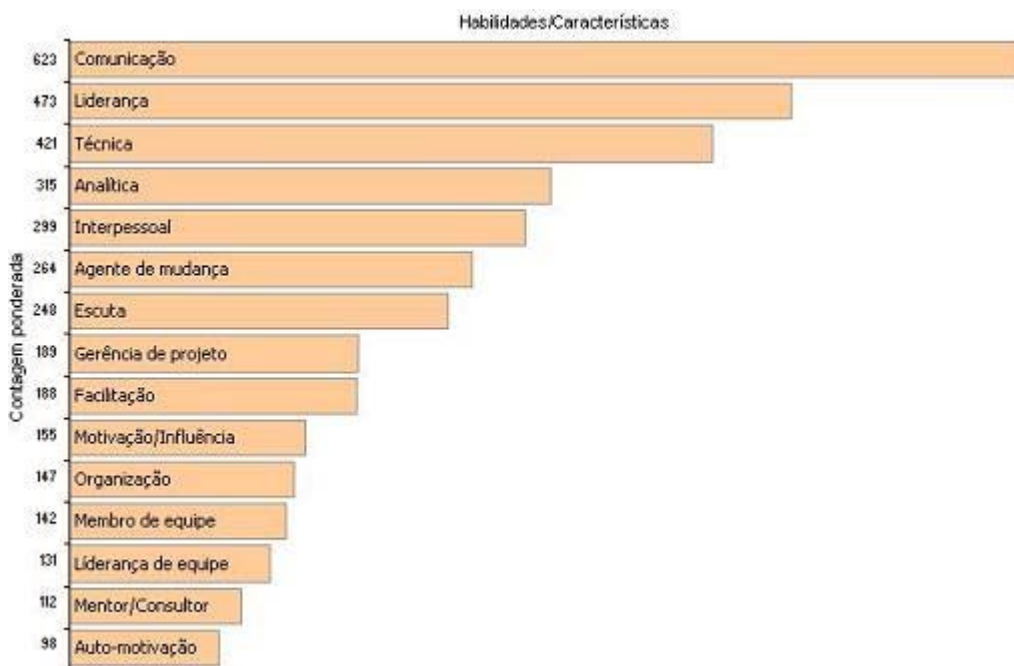
Os passos que facilitam o processo de mudança são:

- Mostre a necessidade da mudança;
- Crie uma visão compartilhada;
- Eduque e ofereça ferramentas para ação;
- Forneça estrutura e processos claros;
- Comunique adequadamente;
- Mostre o que será e o que não será mudado;
- Ouça as preocupações;
- Forneça feedback efetivo;
- Seja consistente ao lidar com as resistências.

Seguindo estes cuidados minimizamos consideravelmente a resistência às mudanças. O que não podemos é acreditar que as mudanças serão sempre aceitas e que não precisaremos dedicar atenção e esforço para que ocorram, pois a resistência à mudança é uma característica inerente ao ser humano.

Pesquisa: habilidades de um Black Belt de sucesso

A revista iSixSigma de janeiro/fevereiro de 2008 fez um estudo com 939 black belts, levantando informações sobre as principais habilidades que estes julgam necessárias para o perfil de um black belt. Os respondentes podiam citar abertamente três habilidades, tendo peso 3 para a primeira, 2 para a segunda e 1 para a terceira habilidade citada. As 15 habilidades mais importantes estão na figura abaixo:



Fonte: iSixSigma Magazine, Janeiro/Febrero de 2008, "The hard truth about soft skills".

Guia de acesso rápido ao MINITAB 15



Livreto de bolso com 76 páginas, em português, com figuras ilustrativas das principais janelas do software.

Voz do cliente

"O curso tem superado minhas expectativas. A parceria entre o IGEA, com sua estrutura, e a Siqueira Campos, com seu know how, foi uma ótima iniciativa."

Thiago Costa Vieira, curso de formação de Black Belts, Engenheiro de Melhoria Contínua na Essilor/Varilux

"O que eu mais gostei foram as experiências dos professores e a capacidade de trazer a teoria para a realidade com excelentes exemplos."

Felipe Macedo de Castro, curso de formação de Green Belts, Seguidor de compras na DHB.

Diferenciais do Seis Sigma

[topo](#)

O Seis Sigma realizou uma verdadeira revolução no âmbito da qualidade contemporânea, mas afinal o que fez Seis Sigma ser realmente diferente?

■ **Resultados:** Seis Sigma gera resultados financeiros concretos, que garantem o sucesso do negócio e este é o principal combustível desta estratégia

■ **Método do treinamento:** Capacitação que associa aplicação prática ao conhecimento técnico em um processo de certificação. Não basta só conhecer é preciso saber aplicar e demonstrar este conhecimento em projetos que gerem resultados.

■ **Forma estruturada:** A definição dos papéis e a forma estruturada projeto a projeto, seguindo a lógica DMAIC (Definir, Medir, Analisar, Aprimorar e Controlar) facilita o entendimento e fornece um guia para o aprimoramento, evitando a resolução de problemas de forma desorganizada.

■ **Método científico - estatística:** A estatística é a metodologia da ciência, ela fornece as principais ferramentas para a análise da verdadeira causa raiz. Seis Sigma democratiza o método científico, tornando acessível para qualquer um em qualquer lugar.

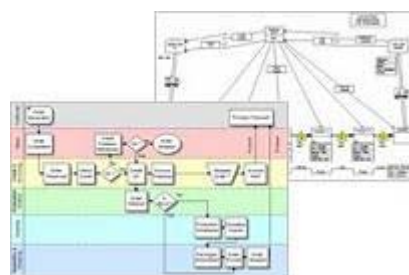
■ **Foco:** Esta é a grande diferença. Foca em projetos críticos para o negócio e nestes busca cientificamente a causa raiz para solucionar definitivamente a situação.

iGrafx®

Em busca da excelência de processos!

Software para mapeamento de processos, diagramas de causa e efeito, VSM, simulações de cenários, seis sigma, relatórios e muito mais.

Confira!



A Siqueira Campos Associados é representante oficial da iGrafx® no Brasil.

Siqueira Campos Associados
<http://www.siqueiracampos.com/>
<http://www.seissigma.com.br/>
info@siqueiracampos.com
0800 7030603

