



Causa & Efeito

DIGITAL

APRIMORAMENTO DE PROCESSOS | QUALIDADE EM SERVIÇOS | DATA ANALYTICS | PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

EDITORIAL

VOCÊ JÁ deve ter ouvido falar que a transformação digital não é somente a digitalização das atividades correntes, mas utilizar os dados para inovar em produtos e processos. Esta é a forma mais potente e revolucionária de inovação atualmente e é justamente isto que estamos fazendo. Estamos construindo pontes interessantes. O domínio em métodos analíticos e Inteligência Artificial nos permite inovar em várias áreas em que atuamos.

Na nossa área de pesquisas, estamos utilizando intensamente NPL (Processamento de Linguagem Natural) no tratamento dos textos, o que propicia novos insights na captura da voz do cliente. Veja um exemplo do que estamos fazendo no texto abaixo.

Com a intensificação do ambiente digital, estamos lançando um novo serviço para realizar análises estatísticas em teses e artigos científicos, [SOS-Stat](#), que inova na utilização de um ambiente computacional que permite relatórios reproduzíveis.

Na parte de aprimoramento de processos, estamos combinando pesquisa operacional, análise de padrões de demanda, aprimoramento de processo, Lean Seis Sigma e data analytics, para transformar os processos e aumentar a lucratividade, atingindo a excelência operacional.

Boa leitura!


Para saber mais do que fazemos, acesse o site www.siqueiracampos.com.



Estamos construindo pontes interessantes. O domínio em métodos analíticos e Inteligência Artificial nos permite inovar em várias áreas em que atuamos.

NETWORK OF TERMS

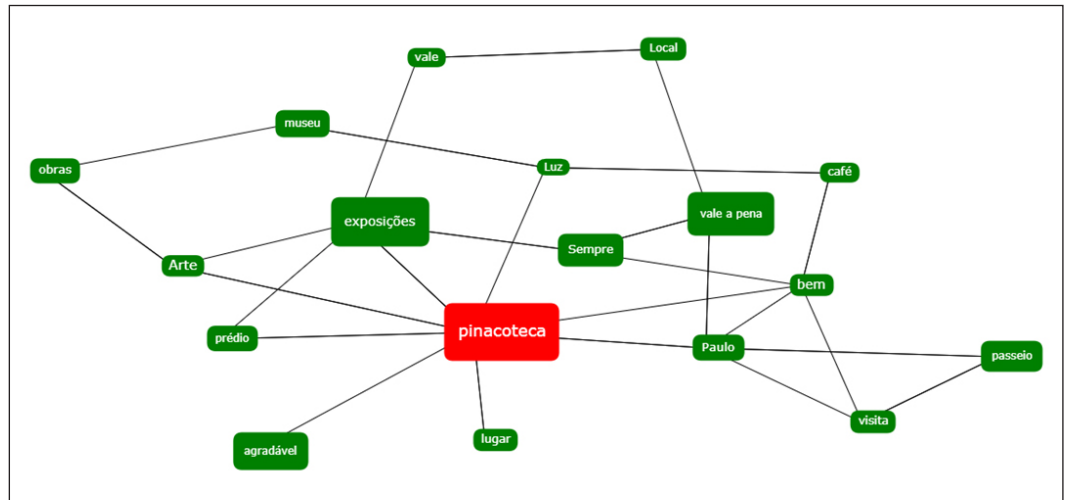
Rede de termos

BASEADAS NO conceito de grafos, “network of terms” ou redes de termos, em tradução livre, são construídas a partir de relacionamentos entre palavras-chave de um texto. Quando duas palavras aparecem no mesmo texto, em uma frase ou uma ao lado da outra, são criados diferentes pesos. Estes pesos são as relações entre as palavras, que podem ser exibidas em uma rede de termos. Observar a rede de termos de um texto pode evidenciar rapidamente as relações entre palavras-chave, dando um amplo panorama do texto analisado. **CONTINUA** 

NETWORK OF TERMS

ESTA REDE

de termos foi construída utilizando os comentários do [TripAdvisor](#), das avaliações pontuadas como “Excelente” e “Muito bom”, da Pinacoteca do Estado de São Paulo entre os dias 27 de fevereiro e 22 de março de 2018.



AUDITORIA E PESQUISA PADRÃO ANS

ANS inclui pesquisas de satisfação no IDSS

A AGÊNCIA Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aprimorou o processo de avaliação das operadoras de planos de saúde incluindo diretrizes e questões mínimas para a Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários das operadoras de planos de saúde. A realização da pesquisa é voluntária, mas se realizada segundo as diretrizes da norma técnica, pode ser incluída na pontuação do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, score nacional utilizado para divulgação do desempenho das operadoras de planos de saúde.

O questionário busca verificar informações relacionadas à atenção à saúde e ao relacionamento com o beneficiário, que deve responder a três blocos de questões: Atenção à Saúde, Canais de Atendimento da Operadora e Avaliação Geral.

Saiba mais sobre a pesquisa de satisfação [aqui](#).

A ANS exige que tenha um estatístico responsável e que seja feita auditoria por uma empresa independente.

A Siqueira Campos tem sido escolhida por Unidades da Unimed tanto para pesquisa, quanto para auditoria. Além de seguir as diretrizes estabelecidas pela ANS para pontuação frente ao IDSS, contemplando também outras normas, como a RN 277, não restringindo o questionário. Assim, como usamos intensamente data analytics, incluindo NPL e georreferenciamento, propiciando novos insights que dão outras dimensões as pesquisas.

VOZ DO CLIENTE

Unimed Erechim – Pesquisa ANS



Foto Unimed Erechim – Jornal Boa Vista



Gostamos muito da apresentação, bem como da forma com que foi desenvolvido o relatório. O trabalho de vocês foi ótimo. Parabéns pela dedicação da equipe. Entregar antes do prazo isso surpreende o cliente!

*Relacionamento com o Cliente –
Jandimara Silvestri*

SOS-Stat

PARA COMEMORAR o aniversário, a Siqueira Campos lança o SOS-Stat, serviço de análises estatísticas e data analytics para apoiar teses e artigos científicos. Este serviço inova em diversas formas, uma delas é na utilização de um ambiente computacional que conecta a análise estatística e data analytics com o relatório final. Os relatórios são gerados no padrão markdown, que impede qualquer erro de transcrição ou digitação, garantindo a reprodutibilidade, que é um aspecto fundamental na pesquisa científica.

Acesse sos-stat.com.br.

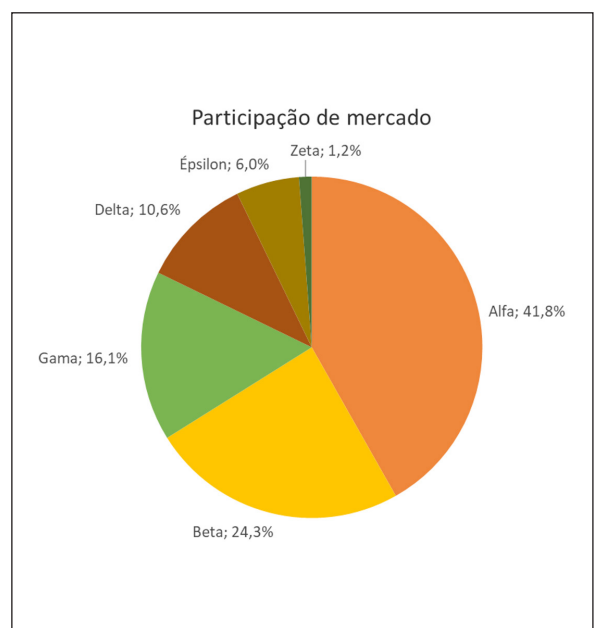
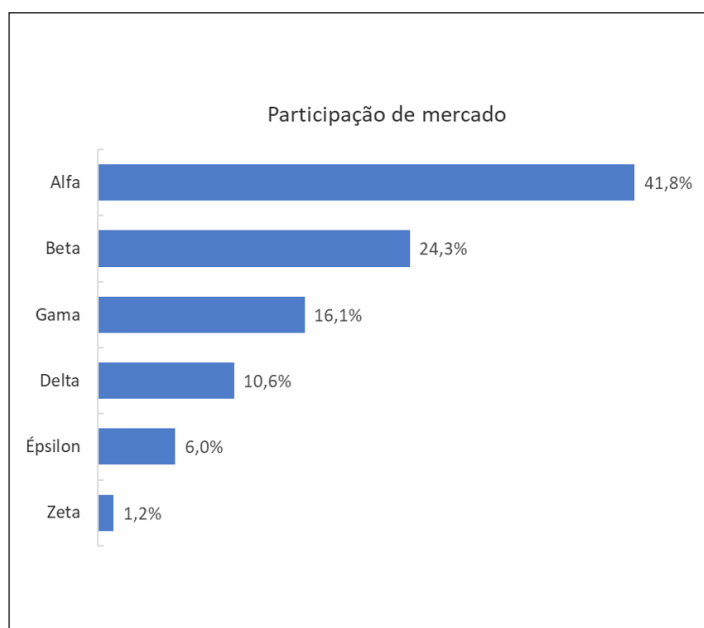


DICAS PARA A CRIAÇÃO DE DASHBOARDS

Evite utilizar o gráfico de pizza

ESTATÍSTICOS AFIRMAM que toda informação pode ser melhor visualizada em outros gráficos do que em um gráfico de pizza. Eles são realmente difíceis de ler. Quando os valores das categorias estão próximos, é difícil ver quem é o maior, sem ler a legenda. Os rótulos e legendas ficam espalhados e não alinhados o que também dificulta a leitura.

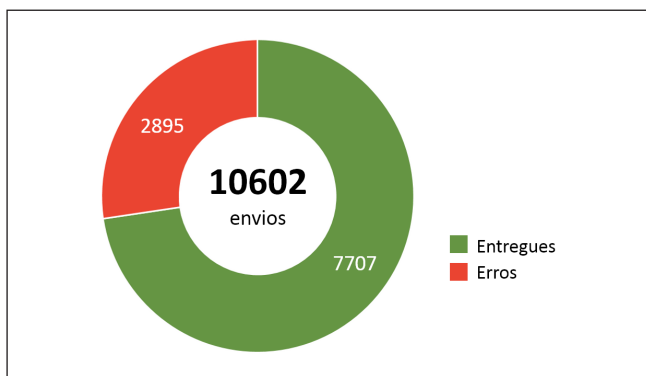
A seguir, a mesma informação em um gráfico de barras e em um gráfico de pizza. **CONTINUA** ▣



DICAS PARA A CRIAÇÃO DE DASHBOARDS

APESAR DA natureza óbvia de um gráfico de pizza que é ver uma parte em relação ao todo, os gráficos de barras fornecem um meio muito melhor para comparar as magnitudes de cada categoria. Conseguimos comparar de forma muito mais precisa.

Uma situação em que o gráfico de pizza poderia ser utilizado é quando temos duas categorias e, neste caso, o gráfico de rosca, seu primo irmão, ficaria mais bonito.



Os estatísticos geralmente consideram os gráficos de pizza um método ruim de visualizar informações, e eles são incomuns na literatura científica, pois é mais difícil fazer comparações entre os tamanhos dos itens.

John Krygier

Simplifique o gráfico de barras

NO GRÁFICO de barras, coloque os valores na barra (dentro ou fora dela) e não no eixo quantitativo, também remova o eixo com a referência, isto facilita a leitura e deixa o gráfico mais simples.

Veja a diferença de apresentação dos dados das línguas mais faladas no mundo.



Dados obtidos no [Wikipedia](#).

Mais dicas para a criação de dashboards [aqui](#).